

**A Net Média Zrt.. (a továbbiakban "Szolgáltató")**  
**Általános Szerződési Feltételei a Porfólió díjköteles tartalmára történ előfizetésre**

## **1. Általános rendelkezések**

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban "**ÁSZF**") szabályozzák a Szolgáltató által elérhetővé tett on-line tartalmak előfizetésének, a létrejött előfizetések kezelésének szabályait, valamint a Szolgáltató és az előfizetők közötti egyéb kérdéseket.

## **2. Fogalom meghatározások**

Szolgáltató cégneve: **Net Média Kiadó és Internet-tartalomszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság;**  
székhelye: **1033 Budapest, Polgár u. 8-10.;**  
cégjegyzékszám: **Cg. 01-10-044433;**  
adószáma: **13635200-2-41**  
telefon: **+361-327-4080**  
fax: **+361-327-4081**  
e-mail: **portfolio@portfolio.hu**

**Szolgáltatás** jelenti a Szolgáltató által előfizetési díj ellenében elérhető tett on-line tartalmak egészének vagy azok bármelyikének az Előfizető részére történő hozzáférhetővé tételét, valamint egyéb szolgáltatások nyújtását a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

**Előfizető** az személy, aki a jelen ÁSZF alapján a Szolgáltatást igénybe veszi.

**Előfizetés** jelenti az Előfizető részéről a Szolgáltató által hozzáférhetővé tett egy vagy több on-line tartalom az Előfizető által meghatározott időszakra vonatkozó megrendelését írásban, illetve azt követően az előfizetési díj megfizetését, feltéve, hogy az beazonosítható időszakra vonatkozó beazonosítható tartalomra vonatkozik. Az Előfizetés az előfizetett időszak lejártakor, automatikusan meghosszabbodik a következő, megegyező tartamú előfizetési időszakra, azzal a felfüggesztő feltétellel, hogy a meghosszabbodás akkor lép hatályba, amikor a következő előfizetési időszakra vonatkozó előfizetési díj összegével Szolgáltató az Előfizető által megadott bankkártyát megterheli.

**Előfizetett tartalom** jelenti a Portfolio.hu oldalon díjkötelesként megjelölt Portfolio Signature cikkeket, elemzéseket, tanulmányokat, melyeket Szolgáltató az Előfizetés tartama alatt Előfizető számára hozzáférhetővé tesz.

**Megrendelés** jelenti az Előfizető részéről a Szolgáltató általános előfizetési ajánlatának és adatkezelési feltételeinek elfogadását, valamint a szerződés létrejöttére utaló szándékát, amely alapján az Előfizető kötelezettséget vállal a visszaigazolt előfizetési díj megfizetésére.

## **3. Előfizetői jogviszony létrejötte, tartalma, változások bejelentése, módosítás**

**3.1** A Szolgáltató és az Előfizető közötti előfizetési jogviszony érvényesen létrejön, amint a Szolgáltató ajánlatát az Előfizető elfogadja, azaz az Előfizetett tartalom hozzáférhetővé tételét a Szolgáltatónál írásban megrendeli (a továbbiakban "**Megrendelés**"), és akkor lép hatályba, amikor az Előfizető az első előfizetési időszakra vonatkozó előfizetési díjat megfizeti.

**3.2** A Megrendelés kizárólag írásban történhet a [www.portfolio.hu/portfolio-signature/csomagok](http://www.portfolio.hu/portfolio-signature/csomagok), történő regisztrációval, a jelen ÁSZF és a kapcsolódó adatkezelési tájékoztató elfogadásával.

**3.3** A regisztrációnak teljes mértékben kitöltöttnek kell lennie, kizárólag ekkor tekinthető érvényes Megrendelésnek.

**3.4** A regisztráció és az elfogadó nyilatkozatok alapján teszi hozzáférhetővé Szolgáltató a bankkártyás fizetés lehetőségét.

**3.5** Az előfizetés kizárólag on-line, bankkártyás fizetéssel lehetséges, melyhez az OTP Mobil Kft. biztosítja a kártya elfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollal használt kártya elfogadó rendszere által. Bankkártyás fizetéskor a Felhasználót átirányítjuk az OTP Bank fizetőoldalára, és a fizetés közvetlenül a Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem Szolgáltató oldalán. A Szolgáltató a Felhasználó kártya, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet. Az OTP Bank Nyrt. kártyaelfogadással kapcsolatos szabályait és tájékoztatását itt találhatja meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff/>

**3.6** A fizetést követően az Előfizető elektronikus visszaigazolást kap. Az elektronikus visszaigazolás tartalmazza a regisztráció során megadott adatait, továbbá a megrendelt Szolgáltatás megjelölését valamint az előfizetés időtartamát.

**3.7** Az Előfizető köteles a visszaigazolásban szereplő adatokat ellenőrizni. Esetleges eltérés esetén az Előfizető azt a Szolgáltatónak az [ugyfelszolgalat@portfolio.hu](mailto:ugyfelszolgalat@portfolio.hu) e-mail címre írott és az eltéréseket megjelölő elektronikus levélben jelentheti be.

**3.8** Amennyiben Előfizető más címzettnek ajándékoz előfizetést, úgy megrendelésével szavatolja, hogy a címzettől adatkezelési hozzájárulással rendelkezik.

**3.9.** Az Előfizetés a visszaigazolt Megrendeléssel érvényesen létrejön és az első időszakra vonatkozó előfizetési díj bankkártyás kifizetésével hatályba lép.

**3.10.** A Szolgáltató az Előfizetett tartalomhoz történő hozzáférést az előfizetési díj megfizetését követő 24 órán belül biztosítja az Előfizető számára.

**3.11.** Az Előfizető a jogviszony fentiek szerinti létrehozatalával kifejezetten hozzájárul ahhoz, tudomásul veszi illetve kijelenti, hogy

a) a Szolgáltató az Előfizetés, illetve a jelen ÁSZF-ben foglaltak teljesítéséhez szükséges név- és címadatokat, a Megrendeléssel összefüggésben, vagy az Előfizető által ezen felül a regisztráció során önként megadott egyéb személyes adatait, a Megrendelés időpontjától kezdődően az Előfizetési Jogviszony fennállása alatt, továbbá – az Előfizetési Jogviszony megszűntetésekor tett kifejezett eltérő nyilatkozat hiányában – annak megszűnését követő 2 évig, illetve a jogszabályok által előírt ideig a Szolgáltató kötelezettségeinek teljesítése, valamint a Szolgáltató a saját, illetve leányvállalatai által forgalmazott, termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos információk közvetítése, piackutatások, felmérések, új ajánlatokkal való megkeresés, valamint – az Előfizető kifejezett ellenkező rendelkezése hiányában – a Szolgáltató és leányvállalatainak partnereitől származó akciókról és ajánlatokról történő tájékoztatás céljából kezelje;

b) a Szolgáltató, az Előfizető vagy – ha nem azonos az Előfizetővel – a Címzett egyes személyes adatait (név, cím, e-mail cím, előfizetett tartalom, előfizetés időtartama) a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a szolgáltatás nyújtásában közreműködő

adatfeldolgozásra jogosult vállalkozók, alvállalkozók részére továbbítja; ezeket a Szolgáltató, mint adatkezelő, illetve a Szolgáltató utasításainak megfelelően az adatfeldolgozásra jogosultak elektronikus formában is rögzítések, feldolgozzák, csoportosítják, karbantartsák.

c) az Előfizetés az előfizetett időszak lejártakor automatikusan meghosszabbodik (az akciók kivételével) a következő, megegyező tartamú előfizetési időszakra, azzal a felfüggesztő feltétellel, hogy a meghosszabbodás akkor lép hatályba, ha a következő előfizetési időszakra vonatkozó előfizetési díj bankkártyás kifizetés útján az előző Előfizetés lejárta előtt kiegyenlítésre kerül (ezt követő befizetés esetében az Előfizetés a befizetés Szolgáltatónál történő jóváírását követő 24. órától hosszabbodik meg a befizetett periódusra);

d) a Szolgáltató az Előfizetés megszűnése esetén új előfizetési ajánlattal megkeresse; illetve

e) az Előfizetőtől eltérő Címzett személyes adataira vonatkozóan a Szolgáltató általi fentiek szerinti eljáráshoz a Címzett hozzájárulását beszerezte.

**3.12** A Szolgáltató, mint adatkezelő valamint a Szolgáltató utasításainak megfelelően eljáró adatfeldolgozó(k), az Előfizetői (Címzetti) adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv., valamint a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény és az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”) előírásainak megfelelően kezeli, illetve dolgozza fel. A Szolgáltató Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatója a <https://portfoliocsoport.hu/info/adatvedelmi-es-adatkezesi-szabalyzat> oldalon érhető el.

**3.13** A Szolgáltató által igénybe vett adatfeldolgozók:

- Wildbit, LLC (adatkezelési tájékoztatója: <http://wildbit.com/privacy-policy>)

- OTP Mobil Kft (vonatkozó adatkezelési tájékoztatója: <https://simple.hu/adatkezesi-tajekoztato>)

**3.14** Abban az esetben, ha a Szolgáltató az Előfizetett tartalom hozzáférhetővé tételét időszakosan szünetelteti vagy felfüggeszti, illetve ha a hozzáférés feltételeit módosítja, úgy köteles erről az Előfizetőt írásban értesíteni. A szüneteltetés vagy felfüggesztés időtartamával – ha az nem az Előfizető érdekkörébe tartozó okból következett be - az előfizetés időtartam automatikusan meghosszabbodik.

**3.15** Kizárólag abban az esetben, ha a Szolgáltató az Előfizetett tartalom hozzáférhetővé tételét véglegesen megszünteti, az Előfizető jogosult a már kifizetett, de még nem teljesített időszakra vonatkozó előfizetési díj visszatérítésére; erre vonatkozó igényét kizárólag a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

**3.16** Figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalomként, az Előfizető kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdi meg a teljesítést, és Előfizető tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 45/2014. (II. 26.) Korm rendelet 20. § szerinti elállási / felmondási jogát.

#### **4. Az előfizetési jogviszony megszűnése**

##### **4.1 Az Előfizetés megszűnik:**

a) a határozott idejű Előfizetés esetén az előfizetési időszak lejártával, amennyiben az Előfizető a <https://profil.portfolio.hu/profil/szolgaltatasok> oldalon előzetesen jelzi, hogy az Előfizetést a következő előfizetési időszakra nem kívánja meghosszabbítani.

b) az Előfizetett tartalom hozzáférhetővé tételének megszüntetésével, illetve megszűnésével;

c) természetes személy Előfizető elhalálozása esetén, amennyiben az a Szolgáltató felé bejelentésre került, az utolsó Előfizetett tartalom hozzáférhetővé tételével;

d) jogi személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén, amennyiben az a Szolgáltató felé bejelentésre került, az utolsó Előfizetett tartalom hozzáférhetővé tételével;

e) az Előfizetés Szolgáltató általi megszüntetésével, ha a kézbesítési adatok hiányossága vagy nem megfelelősége miatt a beérkezett előfizetési díj befizetés beazonosíthatatlan vagy a kézbesítés nem megvalósítható.

**4.2** Előfizető részéről az Előfizetési Szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belüli elállás, felmondás joga a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29 §. (1). bek m) pontja alapján nem alkalmazható.

**4.3** Amennyiben a jogviszony a b) pont szerinti okból szűnik meg, úgy a Szolgáltató köteles a már befizetett, de Szolgáltatással még nem teljesített időszakra arányosan vonatkozó előfizetési díjat 30 napon belül az Előfizetőnek visszafizetni.

## **5. Az Előfizetési díj**

**5.1** Az előfizetési díj megfizetése bankkártyás fizetéssel, a 3.5 pontban írtak szerint történik. A Szolgáltató a megrendeléskor megadott számlafizetői adatokra állítja ki számlát, melyet a számlafizető kérésére, vagy az előírt bizonylatadási kötelelem szerint küld ki. A számlázási adatokban az előfizetés indulása előtt, legkésőbb a megrendelést követő 30 napig van lehetőség korrigálni, módosítani.

## **6. Reklamáció**

**6.1** A Szolgáltató az Előfizetőkkel vagy – ha nem azonos az Előfizetővel – Címzettekkel való kapcsolattartásra és a reklamációk ügyintézésére ügyfélszolgálatot tart fenn. A bejelentő reklamáció kivizsgálása érdekében köteles megadni az Előfizetés azonosításához szükséges, az ügyfélszolgálat által kért adatokat.

**6.2** A fentiek szerinti ügyfélszolgálat az [ugyfelszolgalat@portfolio.hu](mailto:ugyfelszolgalat@portfolio.hu) e-mail címen vagy a 361-327-4080 telefonszámon érhető el.

**6.3** A bejelentett valamennyi reklamáció kivizsgálásra kerül 30 napon belül. A vizsgálat eredményéről és a kijavítási/kompenzációs ajánlatról a reklamáló megfelelő formában tájékoztatást kap.

## **7. Záró rendelkezések**

### **7.1.**

a) A szerződéskötés technikai lépéseit a jelen ÁSZF 3.2 – 3.7 pontjai tartalmazzák.

b) A felek közötti, elektronikus úton létrejött előfizetői szerződések írásba foglalt szerződésnek minősülnek, azokat Szolgáltató 10 évig megőrzi és Előfizető írásbeli kérésére az Előfizető számára (a személyazonosság megfelelő ellenőrzését követően ) hozzáférhetővé teszi.

c) Az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítása és kijavítása a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően a 3.6 – 3.7 pontokban írt módon történik.

d) Az előfizetői szerződés kizárólag magyar, a jelen ÁSZF is magyar nyelven áll rendelkezésre. A jelen ÁSZF-el kapcsolatos értelmezési vitában – annak idegen nyelvre fordítása esetén – a magyar szöveg az irányadó.

**7.2** Jelen Általános Szerződési Feltételek szövegét minden előfizetni kívánó érdeklődő megismerheti a Szolgáltatónál, a honlapon közzétéve.

**7.3** A Szolgáltató az ÁSZF egyoldalú módosításának jogát fenntartja. Jelen ÁSZF bármely módosítását a Szolgáltató a változás hatályba lépését legalább 8 nappal megelőzően internetes honlapján nyilvánosságra hozza. A változás hatálya a már létrejött és hatályba lépett előfizetői szerződésekre nem terjed ki

**7.4** Az időszaki kiadvány megrendelésével az Előfizető elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket.

**7.5** Az Előfizetői szerződésre irányadó jog a magyar jog, kizárólagos illetékességgel a Szolgáltató székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság járhat el jogvitákban. A Szolgáltató és az Előfizető jogviszonyára egyebekben a vonatkozó hatályos magyar jogszabályi rendelkezések az irányadók.

2020. május 2.

**Net Média Zrt.**