

Adatkezelési tájékoztató

a <https://ugyved.portfolio.hu> regisztrált felhasználói részére

A személyes adatok védelme rendkívül fontos számunkra, ezért a jelen Adatkezelési tájékoztatóban ismertetjük, hogy Önről milyen személyes adatot, milyen célból és joggalappal kezelünk. Az Adatkezelési tájékoztató az Önt megillető jogokat is tartalmazza.

1. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő: Net Média Kiadó és Internet Tartalomszolgáltató Zrt. **(továbbiakban: Adatkezelő)**

Székhely: 1033 Budapest, Polgár utca 8-10.

Céggjegyzékszám: 01-10-044439

Adószám: 12527052-2-41

Honlap: www.portfolio.hu

Telefon: +36-1-327 4080

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@portfolio.hu

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló általános jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény

3. Fogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Ilyen tipikus személyes adatok különösen: név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Közös adatkezelő: a GDPR 26. cikke értelmében ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek.

4. Alapelvek

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a következő alapelveket veszi figyelembe, így a személyes adatok:

- a. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni **(jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság)**
- b. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés **(célhoz kötöttség)**
- c. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek és a szükségesre kell korlátozódniuk **(adattakarékosság)**
- d. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék **(pontosság)**
- e. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az Érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel **(korlátozott tárolhatóság)**
- f. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen

elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve **(integritás és bizalmas jelleg)**

- g. az Adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására **(elszámoltathatóság)**

5. Adatkezelési tevékenység

a.) Ügyvédkereső

A Magyar Ügyvédi Kamara Elnökségének 1/2019. (IV.15.) Szakmai Álláspontja értelmében az ügyvéd tevékenységének ellátása során a GDPR szempontjából elsődlegesen – kivéve ha az ügyvéd és a megbízója közötti megállapodásából vagy esetlegesen egyéb kivételes körülményből más nem következik – önálló adatkezelőnek, és nem adatfeldolgozónak vagy közös adatkezelőnek minősül. Ezen rendelkezés értelmében az Ügyvédkeresőben megküldött üzenetek esetében az adott ügyvéd, ügyvédi iroda önálló adatkezelőnek minősül.

Adatkezelés célja	Az oldalon szereplő ügyvédek, ügyvédi irodák megkeresése, ajánlat kérése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, szerződés teljesítése.
Az érintettek kategóriái	16. életévét betöltött természetes személy.
Személyes adatok köre	Név, email cím, telefonszám, üzenet szövege, 16. életév betöltése.
Adatmegőrzési idő	Az üzenet küldését követő 1. év végéig.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Amennyiben Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe, annak pontos megnevezését a https://portfoliocsoport.hu/info/adatvedelem oldalon szereplő linken találja.
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az üzenetet küldő.
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben nem adja meg az adatokat, akkor nem tud kapcsolatba lépni a kiválasztott ügyvéddel.

b.) Ügyvédek, ügyvédi irodák regisztrációja az ügyvédkereső szolgáltatásba

Adatkezelés célja	Az ügyvédkereső szolgáltatásba ügyvédek, ügyvédi irodák regisztrációja.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, szerződés teljesítése.
Az érintettek kategóriái	Ügyvédek, ügyvédi irodák.
Személyes adatok köre	Név, email cím, jelszó, szakterület

Adatmegőrzési idő	A regisztráció megszűnését követő 1. év végéig.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Amennyiben Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe, annak pontos megnevezését a https://portfoliocsoport.hu/info/adatvedelem oldalon szereplő linken találja.
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az ügyvéd, ügyvédi iroda.
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben nem adja meg az adatokat, akkor nem tud regisztrálni.

c.) Panaszkezelés

Adatkezelés célja	Bármely szolgáltatással vagy az oldallal kapcsolatos panasz kezelése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (6) bekezdés alapján.
Az érintettek kategóriái	Bármely természetes személy.
Személyes adatok köre	Név, email cím, telefonszám, felhasználónév, panasz szövege, telefonos panaszbejelentés esetén a panaszos hangfelvétele, panaszban megadott egyéb személyes adatok.
Adatmegőrzési idő	A panasz kivizsgálását, jogerős lezárását követő 5. év végéig.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Telefonhívások rögzítését és a vezetékes telefonhálózat szolgáltatását végzi: Opennetworks Kereskedelmi És Szolgáltató Kft. (székhely: 1117 Budapest Fehérvári út 50-52. II. emelet, cégjegyzékszám: 01-09-723926) Amennyiben Adatkezelő további adatfeldolgozót vesz igénybe, annak pontos megnevezését a https://portfoliocsoport.hu/info/adatvedelem oldalon szereplő linken találja.
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a panaszos.
Adatszolgáltatás módja,	Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben

következménye	nem adja meg a szükséges adatokat, akkor előfordulhat, hogy panaszát nem tudjuk kivizsgálni.
---------------	--

d.) Számlázás

Adatkezelés célja	Az Adatkezelő által számlaadási kötelezettség teljesítése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése a számvitelről szóló 2000. évi. C. törvény 169. § (1) bekezdése alapján.
Az érintettek kategóriái	Bármely természetes személy.
Személyes adatok köre	Név, cím, megrendelt szolgáltatás, díj, számla kelte, fizetési határidő.
Adatmegőrzési idő	A számla kiállítását követő 8. év végéig.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Kulcs-Soft Nyrt. (székhely: 1016 Budapest, Mészáros utca 13., cégjegyzékszám: 01-10-045531) Amennyiben Adatkezelő további adatfeldolgozót vesz igénybe, annak pontos megnevezését a https://portfoliocsoport.hu/info/adatvedelem oldalon szereplő linken találja.
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a természetes személy.
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása kötelező. Amennyiben nem adja meg a szükséges adatokat, akkor nem tudjuk kiállítani a számlát.

6. Az adatokhoz való hozzáférés

A személyes adatokhoz az Adatkezelő illetékes munkatársai férhetnek hozzá a szükséges mértékben a feladataik ellátása érdekében.

7. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos Érintetti jogok és tartalmuk

Adatkezeléssel kapcsolatos Érintetti jog	Az adatkezeléssel kapcsolatos Érintetti jog tartalma
Tájékoztatáshoz való jog /GDPR 13-14. cikk/	<p>Ön jogosult arra, hogy a személyes adatai megszerzésének időpontjában tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól. Az Adatkezelő olyan további információt is az Ön rendelkezésére bocsát, amelyek a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükségesek, figyelembe véve a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit és kontextusát. Önt tájékoztatni kell továbbá a profilalkotás tényéről és annak következményeiről is.</p>
Hozzáféréshez való jog /GDPR 15. cikk/	<p>Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő:</p> <ul style="list-style-type: none"> • milyen személyes adatait • milyen jogalapon • milyen adatkezelési cél miatt • mennyi ideig kezeli • kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait • milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem Ön bocsátotta azokat az Adatkezelő rendelkezésére) • alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.
Helyesbítéshez való jog /GDPR 16. cikk/	<p>Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatait helyesbítse vagy a hiányos személyes adatait kiegészítse. Tehát Ön kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét, vagy egyéb elérhetőségét).</p>
Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) /GDPR 17. cikk/	<p>Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje a személyes adatait, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték • Ön visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében

	<p>az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ön a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszereű ok az adatkezelésre, vagy Ön a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen • a személyes adatait jogellenesen kezelték • a személyes adatait az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell • a személyes adatainak gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
<p>Korlátozáshoz való jog /GDPR 18. cikk/</p>	<p>Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ön vitatja a személyes adatainak pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát) • az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását • az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez <p>Ön a 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).</p>
<p>Adathordozhatósághoz való jog /GDPR 20. cikk/</p>	<p>Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul, és • az adatkezelés automatizált módon történik. <p>Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható</p>

	- kérje a személyes adatainak Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
Tiltakozáshoz való jog /GDPR 21 cikk/	<p>Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.</p> <p>Ha a személyes adatainak kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatai e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.</p>
Hozzájárulás visszavonásának joga /GDPR 7. cikk (3) bekezdés/	<p>Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt Önt erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.</p>

9. Az adatkezeléssel kapcsolatos Érintetti jogorvoslati lehetőségek és tartalmuk

Jogorvoslati lehetőség	A jogorvoslati lehetőség tartalma
Felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga /GDPR 77. cikk/	<p>Ön a személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszt nyújthat be a következő Hatósághoz:</p> <p>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. telefon: +36 (1) 391-1400 email: ugyfelszolgalat@naih.hu honlap: www.naih.hu</p>
Az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval szembeni hatékony	<p>Ön jogosult bírósághoz fordulni az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó ellen, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja. A bíróság az ügyben soron</p>

bírósági jogorvoslathoz való jog (bírósági eljárás kezdeményezése) /GDPR 79. cikk/	kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be a keresetét. Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék a Fővárosi Törvényszék, elérhetősége: 1055 Budapest, Markó u. 27., tel.: +36 1 354 6000. A törvényszékek elérhetősége: https://birosag.hu/torvenyszekek
---	--

10. Az Adatkezelési tájékoztató frissítése

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A jelen tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti igény, illetve egyéb körülmény miatt szükség van. Az Érintett kérésére az Adatkezelő megküldi neki a mindenkor hatályos tájékoztató egy példányát a vele leegyeztetett formában.